

文化和传统需要被尊重

2017年8月,《新大都会》对话红墙花园酒店总经理 Gavin Rimmer 先生。

来自英国的 Gavin Rimmer 先生拥有 23 年的酒店业工作经验, 2014 年来到中国前, 曾经在欧洲、南非、美国、中东等地知名酒店工作, 积累了大量丰富经验。他在中国不仅代表 STEM™ 酒店管理集团开拓新的项目和发展, 同时还是北京红墙花园酒店的总经理。



1.请简单介绍下自己, 是什么机缘让你来到了北京?

我叫 Gavin Rimmer, 在中国三年。作为北京红墙花园酒店的总经理的同时, 我还是总部位于迈阿密的精品酒店管理公司 Stem International 的副董事。在参与该酒店管理公司旗下的位于卡塔尔、多哈的 8 家设计酒店合作后不久, 然后北京的红墙花园酒店也决定合作。能够有机会来到中国工作, 我认为是我职业生涯理想的一步。

2.红墙花园酒店的哪些特色吸引了你为其工作?作为这家酒店的总经理, 你的主要职责是什么?

当我决定加入红墙花园酒店时, 我看到了巨大的增长潜力。酒店基本上是一个空白的画布, 让我可以利用我的创造力和技能来创造我们今天提供的中国传统概念延续。作为总经理, 我对酒店的运营和盈利全方位负责, 包括日常运营和实际的战略管理。

3.在你的职业生涯中最有意义的时刻是什么?挑战又是什么?

在我 23 年的酒店职业生涯中, 我认为有意义的时刻真的不少。最突出的一次是在南非国际酒店学院 (International Hotel School) 的酒店业的毕业生中, 我领先他人成为冠军, 那是最有意义的时刻。我曾在南非的一个著名旅游胜地工作, 负责教授、指导和辅导超过 200 名学生的酒店客房艺术。我做了 18 个月, 随后被邀请回去参加这些学生的毕业典礼。另一方面, 我想说的是, 我最具挑战性的职位可能是在英国圣安德鲁斯 (St Andrews) 的一个著名的高尔夫酒店里对品牌的重新打造和翻新。在这里,

我们在进行所有工作的同时，仍在营业。无论对客户还是员工，那都是一个极具挑战性的时期。

4. 你在北京工作了 3 年多，与西方世界相比中国的酒店业有什么显著的变化吗？

真正好客的基本理念，或者核心价值，在世界上任何地方都是一样的。真正的改变是需要尊重文化和传统，并被带入工作和思考的方式。目标至少要与核心价值观一致，有时不同层级的员工将自己定义一种新的和现代的工作方式，这种工作方式仍然包括他们自己的传统和文化。这在任何国家都是一样的。

5. 您对未来五年内红墙花园酒店的发展有何看法？

在过去的 3 年里，红墙花园酒店已经发展得相当不错了。我们将不断提升我们未来的产品，确保我们在任何时候都保持与时俱进，为客户随时提供体验感极强的消费产品和服务。

6. 可以简单介绍下 STEM™管理集团么？它在中国有什么扩张计划和雄心？

Stem 精品酒店是一家真正的精品酒店管理公司，总部设在迈阿密。我们的理念非常简单，确保我们向我们的所有者提供成功和有利可图的业务。我们正在不断地扩大和协助需要咨询的项目，然后才真正发展为酒店。一旦开发出来，我们将致力于继续管理这些酒店物业，确保建立一个可靠的操作平台，健康运作。

7. 你第一次来中国的时候对中国有什么印象？几年之后你觉得有什么不同吗？

我热爱中国，这里的人、建筑、开放的空间、不断变化的景色，以及文化和传统，从一开始来到中国我就喜欢，从未改变。中国是一个巨大的国家，永远在改变；我唯一的希望是，在未来，文化和传统仍然是中国城市化和未来发展的前沿。

8. 在你的业余时间有什么爱好？

我在任何空闲时间都喜欢旅行。我很幸运地去过亚洲大部分地区，中国的很多地方我也都去过。

9. 你的日常工作是怎样的。

我的基本日常工作从早上 7 点的准备工作开始，每天上午 9 点与我的整个管理团队进行每日管理会议。通常我的日记里有很多会议，从面试到重要的商务客户，还有运营会议。我试着安排自己的日子，这样我就有足够的时间来处理所有重要的商业事务，同时也要花时间去观察和感受我们的顾客在所有的商店和卧室里看到的東西。我也尽量花时间和我们的优秀员工一起工作，同时确保他们的福利和表现得到完美回馈。每一天都将重点放在客户体验上是至关重要的，我一直在寻找提高我们酒店客户体验的方法。

10. 用三个词来描述你自己。

热情的、发愤图强的、自我激励的。

红墙花园酒店

2010年8月开业，红墙花园酒店 (www.redwallgardenhotel.com) 是北京熙来攘往都市生活中的静谧绿洲。它位于史家胡同，是北京最具历史意义的胡同之一。酒店开业以来获得多项杰出大奖包括That's Beijing – “最佳精品酒店”奖，Tripadvisor – “卓越旅行者”大奖和Expedia – "Insider's Select"奖项等，酒店设定了真正精品酒店体验的新标准。“红墙花园精品酒店体验”将我们的客户与背景非常真实的浓烈历史、文化与艺术生活联系在一起。



STEM™精品酒店管理集团联络	Michael Liu	michael@stemhotels.com
酒店联络	刘秋宇 Eric Liu	marketing@rwghotel.com
媒体联络 (智响传播)	凤羽 Gloria Feng	gloria.feng@empower-china.com
	龚静 Stella Gong	stella.gong@empower-china.com

预订：请通过电话预定或者到前台咨询

地址：北京市东城区史家胡同 41 号，邮编：100010

电话：+86 10 5169 2222

营业时间：11:30am – 23:00pm

Email: marketing@rwghotel.com

Website: <http://www.redwallgardenhotel.com>